

# Политика конфиденциальности

Настоящая политика обработки персональных данных составлена в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006. № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее — Закон о персональных данных), определяет цели сбора, хранения, обработки, способы защиты и передачи третьим лицам персональной информации.

Политика конфиденциальности действует в отношении любой информации, которую индивидуальный предприниматель Киричок Елена Ивановна ОГРНИП 317774600486244, ИНН 500308351823 далее – Компания может получить о пользователе во время использования им сайта <https://dokuchet.ru>, в ходе заключения, исполнения Компанией любых соглашений и договоров с пользователем, в том числе по поводу предоставления возможностей сайта. Все возможности сайта и программного обеспечения Компании далее именуется также «Сервис».

Компания занимается защитой конфиденциальности своих пользователей и относится бережно и уважительно к любым персональным данным, полученным от пользователей. Общий принцип заключается в том, что Компания не собирает больше информации, чем это необходимо для предоставления пользователям лучшего пользовательского Сервиса.

**Компания просит каждого пользователя внимательно прочитать данные условия политики конфиденциальности, прежде чем начать пользоваться Сервисом.**

**Если пользователь не согласен с условиями политики конфиденциальности, он обязан не использовать Сервис.** Если пользователь не согласен с условиями политики конфиденциальности, он не может пользоваться Сервисом.

## 1. Какие данные собирает Компания?

Компания собирает информацию, когда пользователь использует Сервис Компании. Это информация, включая, но не ограничиваясь, об имени, фамилии, контактном номере телефона, адресе электронной почты, контактных данных юридического лица.

Компания также может предпринять дополнительные шаги по верификации, которые сочтет разумными для подтверждения пользователя при заполнении форм сбора данных. В любом случае пользователь предоставляет свои личные документы и данные только по своему усмотрению.

Компания собирает некоторые технические данные автоматически, например, включая, но не ограничиваясь:

- IP-адрес пользователя и идентификаторы мобильных устройств.
- данные о месте нахождения пользователя, если пользователь не ограничил доступ к геолокации.
- данные, которые вносятся об автомобиле (например, о ремонте).

Компания гарантирует, что в результате использования Сервиса пользователем она не получает доступ к данным (в том числе персональным), являющимся содержимым операционной системы пользователя.

Настоящая Политика конфиденциальности распространяет свое действие только на ту информацию, которая обрабатывается в ходе использования Сервиса Компании.

## 2. Как Компания собирает данные пользователей и как их использует?

Компания собирает данные и обрабатывает их, включая, но не ограничиваясь, когда пользователь:

- заключает с Компанией договор, оформляет заказ на приобретение лицензии на использование программного обеспечения;
- продлевает срок действия лицензии на программное обеспечение;
- осуществляет поиск информации о работе и возможностях программного обеспечения;
- заполняет форму обратной связи на сайте Компании.

а) Когда пользователь заходит на сайт Компании, серверы автоматически сохраняют IP-адрес и идентификаторы мобильных устройств пользователя. IP-адреса собираются для улучшения Сервиса, оптимизации использования функционала Сервиса, выявления любых ошибок. Компания использует эту информацию для адаптации и улучшения рекламы, которая может быть введена в Сервис, а также для оценки эффективности такой рекламы.

б) Компания хранит определенную информацию, когда пользователь использует Сервис.

Чтобы сделать Сервис доступным, полезным и интересным для пользователей, Компания обрабатывает данные, необходимые для заключения и исполнения договора с пользователем, в том числе:

- оформления заказов на сайте Компании,
- управления Сервисом,
- отправки пользователями обращений, связанных с обслуживанием.

Чтобы обеспечить достойный сервис для пользователей, у Компании есть правомерный интерес собирать и обрабатывать данные, необходимые для того, чтобы, включая, но не ограничиваясь:

- отвечать на обращения пользователей, поданные через форму обратной связи,
- предоставлять пользователям ограниченные предложения через Сервис, а также по электронной почте,
- отправлять пользователям сопутствующую информацию, такую как, обновления, предупреждения безопасности и сообщения поддержки.

## 3. Согласие на обработку персональных данных

Настоящим пользователь дает свое согласие на обработку Компанией (включая получение от пользователя и/или любых третьих лиц) своих персональных данных и подтверждает, что, давая такое согласие, действует своей волей и в своем интересе.

Согласие дается пользователем для целей заключения с Компанией договоров, соглашений (в том числе, лицензионных соглашений), прямо предусмотренных настоящей политикой конфиденциальности, иных соглашений, размещенных на страницах сайта, Сервиса и их дальнейшего исполнения, в том числе посредством принятия решений или совершения иных действий, порождающих юридические последствия в отношении пользователя или других лиц и распространяется на данные, указанные в пункте 1 настоящей Политики и любую иную информацию, относящуюся к личности пользователя, доступную либо известную в любой конкретный момент времени Компании.

Пользователь может отозвать данное согласие на обработку персональных сообщив по тел. технической поддержки пользователей +7(910)456-37-78, и отправив об этом письменное уведомление на адрес Компании не менее чем за 30 календарных дней до отмены.

В случае отзыва согласия на обработку персональных данных, Компания вправе не прекращать обработку персональных данных и не уничтожить их, если предусмотренные применимым законодательством сроки хранения документов на момент отзыва не истекли. При этом соответствующие действия при продолжении обработки персональных данных пользователя считаются акцептом.

Настоящим пользователь предоставляет свое согласие на осуществление любых действий в отношении персональных данных, которые необходимы или желаемы для достижения указанных выше целей, включая, без ограничения: сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в т.ч. передача), обезличивание, блокирование, уничтожение, трансграничную передачу персональных данных, а также осуществление любых иных действий с персональными данными с учетом применимого законодательства.

Настоящим пользователь соглашается с тем, что в случае необходимости Компания может передавать данные для обработки и хранения третьим лицам. Предоставляя свои личные данные, пользователь соглашается на эту передачу, хранение или обработку.

Компания вправе в необходимом объеме раскрывать для совершения вышеуказанных действий информацию о пользователе таким третьим лицам и их уполномоченным представителям, а также предоставлять таким лицам соответствующие документы, содержащие такую информацию.

#### 4. Кому Компания может предоставлять данные пользователей?

Компания может обрабатывать персональные данные пользователей, если это требуется по закону или по решению суда. Компания не будет удалять персональные данные, если они имеют отношение к расследованию или соответствующему судебному спору. Они будут храниться до тех пор, пока эти вопросы не будут полностью решены и/или в течение срока, необходимого в соответствии с применимым законодательством.

Компания не предоставляет персональные данные другим лицам в коммерческих или маркетинговых целях, за исключением случаев, когда пользователь явно дает Компании на это разрешение или если это является частью необходимого действия в рамках использования Сервиса. В таком случае пользователь может отозвать свое разрешение в любое время.

#### 5. Почему Компания собирает данные?

Компания использует персональные данные и другую информацию для поддержания общего и персонализированного содержания и функциональности Сервиса в рамках, взятых на себя по взаимодействию с пользователем обязательств. Компания использует персональные данные для удовлетворения запросов пользователей, а также для предоставления пользователям услуг, описанных в настоящем документе, при использовании Сервиса и для целей, изложенных в других разделах настоящей Политики конфиденциальности. Компания может использовать имеющуюся информацию о пользователе в рамках заключения с ним договора:

- для предоставления возможностей Сервиса, включая, но не ограничиваясь, для предоставления возможности приобретения лицензии на программное обеспечение, продления срока действия лицензии на программное обеспечение;
- для поддержания контактов с пользователем (субъектом персональных данных);
- для предоставления пользователю персонализированных предложений и исполнения соглашений и договоров;
- для улучшения качества сайта, сервисов и услуг, предоставляемых Компанией, разработки новых сервисов;
- для предотвращения обмана, мошенничества и преступления;
- для исполнения юридических и налоговых обязательств;
- для решения иных задач, необходимых для повышения качества и эффективности деятельности сайта Компании.

## 6. Как Компания хранит данные пользователей?

Для того чтобы помочь обеспечить надежный и безопасный опыт использования Сервиса Компании, постоянно разрабатываются и внедряются административные, технические и физические меры безопасности для защиты данных пользователей от несанкционированного доступа или от потери, неправильного использования или изменения.

Компания хранит персональные данные пользователей до тех пор, пока это необходимо для предоставления функционала Сервиса, услуги, за исключением случаев, когда дальнейшее хранение требуется для установления, осуществления или защиты судебного иска или для соблюдения применимого законодательства, включая правила бухгалтерского учета.

Компания сохраняет данные пользователя до тех пор, пока это необходимо для предоставления функционала Сервиса, услуги.

Используя Сервис, пользователь выражает тем самым свое безоговорочное согласие с тем, что персональные данные могут быть использованы в обобщенном, обезличенном виде с доведением их до сведения неопределенного круга лиц. В таком случае Компания гарантирует невозможность идентификации конкретного пользователя на основе таких данных.

## 7. Какие у пользователей права по защите данных?

Компания хочет убедиться, что пользователи полностью осведомлены обо всех правах на защиту данных. Каждый пользователь имеет право на следующее:

- право на доступ – пользователь имеет право запросить у Компании копии своих персональных данных. Компания может взимать с пользователей небольшую плату за эту услугу.
- право на исправление – пользователь имеет право потребовать, чтобы Компания исправила любую информацию, которую пользователь посчитает неточной. Пользователь также имеет право потребовать Компанию дополнить информацию, которую пользователь сочтет неполной.
- право на удаление – пользователь имеет право потребовать, чтобы Компания удалила персональные данные пользователя, при определенных условиях.
- право на ограничение обработки – пользователь имеет право потребовать, чтобы Компания ограничила обработку его персональных данных при определенных условиях.
- право возражать против обработки – пользователь имеет право возражать против обработки своих персональных данных Компанией при определенных условиях.

- право на переносимость данных – пользователь имеет право потребовать, чтобы Компания передала собранные данные другой организации или непосредственно пользователю при определенных условиях.

Если пользователь делает запрос, у Компании есть один месяц (30 календарных дней), чтобы на него ответить. Если пользователь хочет воспользоваться каким-либо из этих прав, Компания просит направить конкретный запрос по указанному ниже адресу, в котором четко указано, что именно пользователь хочет узнать, исправить или удалить. Этот запрос должен быть подписан и датирован, а также содержать копию лицевой стороны документа пользователя, удостоверяющего личность пользователя (или полномочия представителя по доверенности).

Компания обращает внимание, что, если пользователь откажется от согласия на обработку или не предоставит Компании данные, необходимые для обслуживания и администрирования Сервиса, пользователь не сможет воспользоваться функционалом Сервиса.

Адрес электронной почты: [info@dokuchet.ru](mailto:info@dokuchet.ru)

## 8. Безопасность

Компания применила все разумные и соответствующие технические и организационные меры для обеспечения безопасной обработки персональных данных пользователей. В Компании персональные данные доступны только тем людям, которые нуждаются в доступе к ним в связи с их работой.

Ни в коем случае Компания не будет продавать или сдавать персональные данные пользователей в аренду третьим лицам.

Компания принимает разумные меры, чтобы помочь защитить информацию о пользователях от потери, кражи, неправильного использования и несанкционированного доступа, раскрытия, изменения и уничтожения.

Компания принимает технические, организационные и правовые меры, включая, при необходимости, шифрование, для обеспечения защиты персональных данных пользователей от несанкционированного или случайного доступа, удаления, изменения, блокирования, копирования и распространения.

## 9. Доступ пользователя к Сервису

Доступ к Сервису предоставляется после ввода пользователем данных в форму сбора данных и нажатия соответствующей кнопки действия (например, «Скачать», «Подтвердить»).

Компания не несет никакой ответственности за данные, которые пользователь предоставляет сторонним ресурсам и/или иным третьим лицам в случае перехода на них с Сервиса Компании.

## 10. Ограничение ответственности за достоверность получаемой информации

Компания не проверяет достоверность информации, предоставляемой пользователем при вводе данных в форму сбора данных и (или) совершении иных действий, связанных с использованием Сервиса, и не имеет возможности оценивать у пользователей дееспособность, гражданство, резидентство и прочее.

## 11. Изменения в политике конфиденциальности Компании

Компания оставляет за собой право вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности. Поправки вступают в силу с момента опубликования на Сервисе. Пользователь должен регулярно проверять Сервис, услуги на предмет изменений.

## 12. Обратная связь

При наличии у пользователя каких-либо вопросов о политике конфиденциальности Компании, данных, которые Компания хранит о пользователях, или пользователь хочет воспользоваться одним из своих прав по защите данных, он может отправить электронное письмо по адресу: [info@dokuchet.ru](mailto:info@dokuchet.ru)

## 13. Заключительные положения

Стороны настоящей Политики конфиденциальности признают в качестве письменных доказательств электронную переписку между собой.

Признание судом какого-либо положения настоящей Политики конфиденциальности недействительным или не подлежащим принудительному исполнению не влечет недействительности или неисполнимости иных положений Политики конфиденциальности.

Бездействие со стороны Компании в случае нарушения пользователем положений Политики конфиденциальности не лишает права пользователя предпринять соответствующие действия в защиту своих интересов позднее, а также не означает отказ Компании от своих прав в случае совершения в последующем подобных либо сходных нарушений.

Все споры, разногласия или требования сторон, возникающие из настоящей Политики конфиденциальности или в связи с ней, в том числе касающиеся ее исполнения, нарушения, прекращения или недействительности, разрешаются путем переговоров между Сторонами. В случае невозможности урегулирования разногласий в досудебном порядке они подлежат рассмотрению в суде по месту нахождения Компании, если иное прямо не предусмотрено действующим применимым законодательством.